

Bom dia. Estou pedindo nova senha através do aluno online, porque o sistema da UERJ deixou de aceitar de repente minha senha antiga.

The screenshot shows the 'Aluno Online' interface of the UERJ system. At the top, there is a blue header bar with the UERJ logo on the left, a user name '- Paulo' in the center, and 'Aluno Online' on the right. Below the header, the main title 'Solicitação de Acesso' is displayed. The central part of the screen is a white box with a blue header that reads 'Confirme o seu E-mail'. Inside this box, the text says 'Prezado Estudante, confirme se o e-mail abaixo é o seu:'. Below this, the email address 'E-Mail: [redacted]@graduacao.uerj.br' is shown. A blue note follows: 'Observação: Caso não confirme o e-mail acima ou não receba o e-mail que será enviado, acesse o ASC-E (Assistente do Serviço de Correio Eletrônico), utilizando o ID Único.' At the bottom of the white box, it states: 'Após acionar o comando Confirmar abaixo sua nova senha será enviada para a caixa postal do seu e-mail.' Below the white box, there are two buttons: 'Retornar' and 'Confirmar'.

Figura 1

Acontece que ele manda a senha para o e-mail cuja a senha eu não tenho mais.

Cliquei no link ASC-E e ele também pede a senha que não tenho mais.

ASC-E
Assistente do Serviço de Correio Eletrônico

Login

Se você não possui ID-Único ou esqueceu a senha acesse aqui.

CPF

Senha ID-Único

Entrar

Erro: Parâmetro(s) inválido(s)

IU-ASCE-014-01
Página renderizada em 0.0424 segundos

ASC-E v1.12.0
Desenvolvido por DIGI

Figura 2

No SIG Uerj, me deparei com um captcha que não funciona muito bem.

sig.uerj.br/forgot_password

(4) WhatsApp Liderança - Veduca Intelligentia - Login ICMC Email - Paulo Cesar dos Santos - Outlook

Esqueci minha senha

Dados para recuperação de senha

ID Único *

Clique onde o basquetebol vai entrar

Figura 3

Até eu entender que seria um clique em cada fase e depois [avançar] foi triste. “Captcha inválido”.

Finalmente consegui que o SIG mandasse a senha para o e-mail certo:

The screenshot shows a web browser at the URL `sig.uerj.br/forgot_password`. The page header includes logos for 'Liderança - Veduca', 'Intelligentia - Login', 'ICMC', and 'Email - Paulo Cesar dos Santos - Outlook'. The main content area is titled 'Esqueci minha senha' (I forgot my password). Below this, there is a section 'Dados para recuperação de senha' (Data for password recovery) with a field for 'ID Único' (Unique ID) containing a masked value. A CAPTCHA challenge is displayed with the text 'Sou humano' (I am human) and a 'Recaptcha' logo. At the bottom right of the form are buttons 'Fechar' (Close) and 'Enviar' (Send). A green message box at the bottom states: 'Uma mensagem foi enviada o e-mail [redacted]@gmail.com com o link para continuar o processo de recuperação de senha.' (A message was sent to the email [redacted]@gmail.com with the link to continue the password recovery process.)

Figura 4

The screenshot shows an email interface. The subject is 'Informe SIG - Recuperação de senha' (Inform SIG - Password recovery). The sender is 'Sistema Integrado de Gestão' with the email address '<sig@correio-sistemas.uerj.br>'. The email body contains the following information: 'Data: 13/07/2026' (Date: 13/07/2026), 'Hora: 11:03' (Time: 11:03), 'Informe SIG.' (Inform SIG.), and a link to continue the password recovery process: 'https://sig.uerj.br/forgot_password'. The link is followed by a redacted area. At the bottom, it says 'Esta é uma mensagem automática, favor não responder este email.' (This is an automatic message, please do not reply to this email.).

Figura 5

Entrei no link para redefinir a senha (escolhi uma senha de 13 caracteres):

sig.uerj.br/forgot_password/7ed...

Liderança - Veduca Intelligentia - Login ICMC Email – Paulo Cesar dos Santos – Outlook

SIG
Sistema Integrado de Gestão

→ Esqueci minha senha

Criar senha do ID Único

A política de senha exige que a senha tenha pelo menos 10 caracteres, com pelo menos um caractere numérico, uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um caractere especial. Além disso, a senha não pode ser uma das últimas 5 senhas usadas.

Senha * Repita a senha *

Figura 6

A senha fornecida já foi utilizada !

→ Esqueci minha senha

Criar senha do ID Único

A política de senha exige que a senha tenha pelo menos 10 caracteres, com pelo menos um caractere numérico, uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um caractere especial. Além disso, a senha não pode ser uma das últimas 5 senhas usadas.

Senha * Repita a senha *

A senha fornecida já foi utilizada, por favor não utilize suas últimas 5 senhas.

Figura 7

Espero sinceramente que vocês só armazenem o hash das últimas 5 senhas. Troquei por uma senha de 12 caracteres, que foi aceita. Voltei ao [aluno online].:

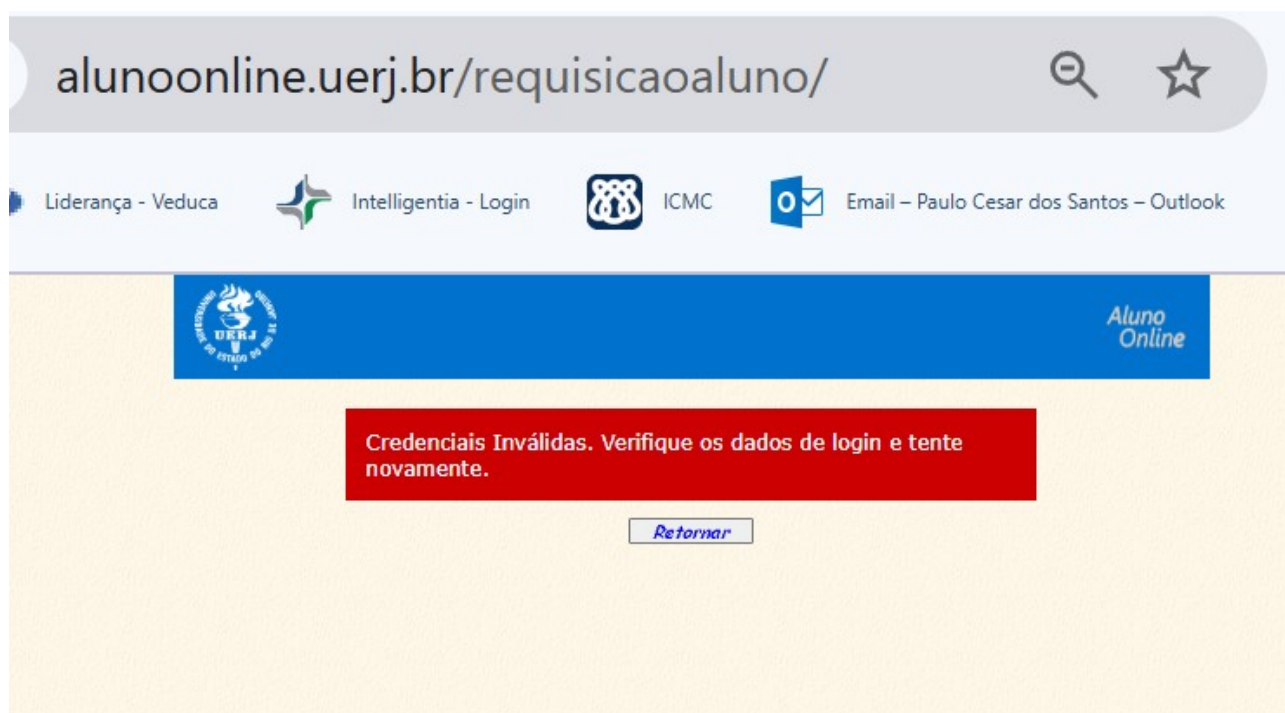


Figura 8

Para não errar eu copieei a senha do arquivo-texto onde a criei. Não foi erro de digitação.

Mandei e-mail para ... e a resposta foi:

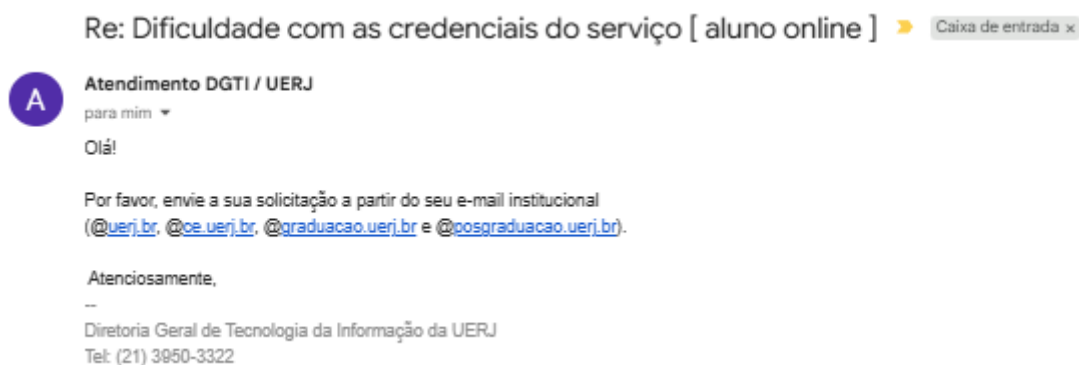


Figura 9

Se entendi bem, eles querem que eu mande e-mail através do sistema cuja credencial não está funcionando. Provavelmente é uma mensagem-robô.

Olha aí a dica para resolver esta situação:

1. Entrem no site da DGTI:
[\[https://www.dgti.uerj.br/sistemas\]](https://www.dgti.uerj.br/sistemas)
2. Enviem suas reclamações em PDF, anexando o arquivo no chat
3. Esperem a resposta por e-mail

No meu caso, funcionou:

"Bem vindo(a) ao Aluno Online, sistema do aluno da Universidade do Estado do Rio de Janeiro.

Sua solicitação de senha foi atendida e gerada aleatoriamente pelo sistema." (veio a senha)

12:08 ✓

Figura 10



Figura 11

Entrei no Aluno Online para mudar a senha:



202210222211 - Paulo Cesar dos Santos

Aluno Online

Alteração de Senha

Alteração de Senha

Informe a Senha Atual:

Informe a Nova Senha:

Confirme a Nova Senha:

Atenção: a senha precisa ter entre 8 e 10 caracteres.

Retornar

Concluir

Figura 12



Figura 13

Não são “no mínimo” 10 caracteres, como mostrou a figura 7. Além disso, a figura 7 não explica que caracteres são esses. Alguns que escolhi ficaram de fora.

Finalmente, consegui alterar.